

Анализ жалоб и обращений граждан и организаций за 2023 год в администрации Перевозского сельского поселения

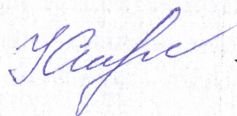
Из 5 обращений граждан, поступивших в Администрацию Перевозского сельского поселения за 2023 год, количество письменных обращений граждан составило - 5 (в сравнении с 2022 г. – 3 обращения), рассмотренных с выездом на место – 2 (2022г. – 1 обращение с выездом), коллективных обращений в администрацию Перевозского сельского поселения за 2023 год поступило 2, а за 2022 год- 0. Прием граждан осуществляется Главой Администрации Перевозского сельского поселения, согласно утвержденного графика. График личного приема размещен на информационных стендах в фойе здания Администрации Перевозского сельского поселения и официальном сайте Перевозского сельского поселения.

Все обращения граждан рассмотрены Главой Администрации Перевозского сельского поселения в сроки, установленные действующим законодательством. Обращения за 2023 год касаются следующих вопросов: Вопросы уличного освещения - 1 обращение, вопросы водоснабжения – 1 обращение, демонтаж дома, уменьшение площади земельного участка – 2 обращения, ремонт дорог – 1 обращение. Фактов коррупции и коррупционного поведения муниципальных служащих не выявлено.

Все вопросы были взяты на контроль, ни одно обращение не было оставлено без внимания. На все обращения гражданам были даны разъяснения на основе положений Федеральных и областных законодательных актов и порядка решения их вопросов. С целью более эффективного взаимодействия с населением в Администрации существуют и иные формы работы с обращениями граждан, рассчитанные на разные социальные категории. Большое внимание в деятельности органов местного самоуправления Перевозского сельского поселения уделяется обеспечению их доступности для населения, информационной открытости, созданию результативного механизма взаимодействия с жителями муниципального образования. В этих целях применяются различные формы освещения деятельности Администрации Перевозского сельского поселения. Информация публикуется в Информационном бюллетене Перевозского сельского поселения, размещается на сайте Администрации Перевозского сельского поселения.

Анализ работы с обращениями граждан свидетельствует о необходимости её дальнейшего совершенствования, усиления внимания к комплексу проблем, связанных с повышением уровня защиты прав населения Перевозского сельского поселения. По статистическим данным за 2023 год, в сравнении с 2022 годом наблюдается увеличение количества обращений граждан, что свидетельствует о том, что проблемы, вопросы и пожелания жителей органами местного самоуправления Перевозского сельского поселения - решаются.

Зам.главы администрации
Перевозского сельского поселения



У.Ю. Клюкина